

Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění asistenčních služeb – DPP AS 2006 (platné od 1. 11. 2006)

ČLÁNEK I

Úvodní ustanovení

1. Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění asistenčních služeb – DPP AS 2006 (dále jen „DPP AS 2006“) navazují na Všeobecné pojistné podmínky pro Cestovní pojištění – obecná část VPP CP 2006 (dále jen „VPP CP 2006“) a blíže vymezují práva a povinnosti účastníků pojištění asistenčních služeb.
2. Pojištění sjednané dle těchto DPP AS 2006 je pojištěním škodovým.
3. DPP AS 2006 jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.

ČLÁNEK II

Vznik pojištění

1. Toto pojištění vzniká za podmínky, že v pojistné smlouvě je sjednáno pojištění léčebných výloh s minimálním limitem pojistného plnění 2 500 000 Kč.

ČLÁNEK III

Pojistná nebezpečí a rozsah pojištění

Pojištění se sjednává v rozsahu:

1. **Lékařské informace** – informace o obecné úrovni lékařské péče v zahraničí v porovnání s Českou republikou, nutnosti očkování do cílové země, adresy imunologických zařízení v České republice a v cílové zemi, výskytu epidemií v cílové zemi, nedoporučovaných zahraničních zdravotnických

zařízení v cílové zemi, specifických zdravotních rizicích požadovaných lokalit.

2. **Turistické informace** – informace o kursech měn, místních kulturních památkách, turistických zvláštностech požadované destinace, restauracích a stravovacích zařízeních, stupni všeobecné bezpečnosti v cílové zemi, rizicích spojených s výkonem povolání v cílové zemi, rizicích spojených s nebezpečnými sportovními aktivitami, rizicích spojených s válečnými konflikty v cílové zemi, rady při cestování neobydlenými oblastmi, kontakty na zprostředkovatele služeb v cílové zemi.
3. **Administrativně – právní informace** – informace o dokladech nutných pro vstup do cílové země, zastupitelských úřadech a konzulátech, vízové a zvací povinnosti do cílové země, finanční částce nutné pro vstup do cílové země, odvolání odepření vstupu do cílové země, rady jak zabránit odepření vstupu do cílové země, postupy při vyřizování žádostí o víza a jiných dokladů.
4. **Telefonická pomoc v nouzi** – rady a informace při řešení nouzové situace, policejní kontrole, vyhoštění, jednání s administrativou, vyhledání právníka, ohlášení škodné události pojistiteli.
5. **Tlumočení a překlady** – telefonické tlumočení při styku s policií, zajištění tlumočení při celním řízení na hraničním přechodu, při styku s administrativou a lékařským zařízením, telefonické překlady a rady

při vyplňování dokladů, zajištění tlumočnicka při policejním šetření nebo při soudním řízení.

6. **Asistence v souvislosti s pracovním pobytem** – informace o právech a povinnostech v zemi pobytu, postupu při zadržení cestovního dokladu, procedurách a rizicích vyhoštění, možnosti obrany proti vyhoštění, postupech nutných k prodloužení pobytu, adresy, telefonní čísla, úřední hodiny příslušných úřadů, zorganizování dodání příslušných tiskopisů a žádostí, pomoc při vyplňování tiskopisů a žádostí.
7. **Vztahy s místními policejními orgány** – informace o postupu při ztrátě nebo krádeži dokladů nebo přepadení, deklarace nehody (pomoc při vyplňování protokolu), služby právního zástupce, zorganizování zajištění protokolu (pokud byl vystaven a nevydán), navrácení zadržených dokladů v zahraničí, zajištění svědků a svědectví.
8. **Vztahy se zastupitelskými úřady v zahraničí** – zajištění oznámení konzulátu (ztráta pasu, pracovního povolení, uvěznění), zorganizování návštěvy zástupce konzulátu při nehodě nebo uvěznění.
9. **Předčasný návrat** – v případě:
 - a) vážné rodinné události (úmrtí rodinného příslušníka),
 - b) nemožnosti návratu do České republiky způsobeného cestovní kanceláří nebo dopravcem,

- c) nepředvídatelných okolností, za které jsou považovány: vloupání se do bytu nebo živelná pohroma (např. požár, povodeň, záplava, výbuch) potvrzená příslušnými orgány veřejné správy nebo místní samosprávou, a to v rozsahu, který by mohl ohrozit majetek pojištěného.

10. Zpoždění letu

- a) pokud je odlet pojištěného potvrzeným registrovaným mezinárodním letem opožděn oproti údají letového řádu o více než 4 hodiny a méně než 8 hodin pojistitel pojištěnému zorganizuje: vstup do odpočinkového salónku na letišti, vypracování náhradního letového plánu, změnu rezervace letenek případně náhradní pozemní přepravu, předání zpráv o případném zpoždění pojištěného jeho rodinným příslušníkům nebo obchodním partnerům,
- b) pokud je odlet pojištěného potvrzeným registrovaným mezinárodním letem opožděn oproti údají letového řádu o více než 8 hodin, pojistitel pojištěnému zorganizuje: vstup do odpočinkového salónku na letišti, vypracování náhradního letového plánu, změnu rezervace letenek, zabezpečí náhradní pozemní přepravu, předání zpráv o případném zpoždění pojištěného jeho rodinným příslušníkům nebo obchodním partnerům, zorganizuje zálohové předání jednorázové hotovosti pojištěnému za účelem koupě věcí osobní potřeby.

11. **Ztráta dokladů** – v případě ztráty dokladů pojistitel zorganizuje vystavení náhradních dokladů od vozidla, řídičského oprávnění nebo cestovního dokladu.
12. **Vyslání rodinného příslušníka do nemocnice** – v případě neodkladné hospitalizace pojištěného trvající déle než 10 dní, pojistitel zorganizuje vyslání jednoho rodinného příslušníka do nemocnice.

ČLÁNEK IV

Pojistné plnění pojistitele, horní hranice plnění

1. Plnění pojistitele je omezeno horní hranicí. Horní hranice je určena limitem pojistného plnění.
2. Limit pojistného plnění stanovený na návrh pojistníka v pojistné smlouvě je limitem pojistného plnění za jednoho pojištěného a jednu a všechny pojistné události nastalé v pojistné době.
3. Pojistným plněním z rozsahu pojištění uvedeném v článku III bod 1. až 8. je bezplatně poskytnutí informací a organizační zajištění uvedených služeb.
4. V případě předčasného návratu z důvodu vážné rodinné události (úmrť přímého příbuzného), nebo nemožnosti návratu způsobenou cestovní kanceláří nebo dopravcem pojistitel poskytne pojistné plnění na úhradu zpáteční letenky v ekonomické třídě, jízdenky na autobus, jízdenky na vlak ve II. třídě do maximálního limitu 50 000 Kč pro jednoho pojištěného do místa jeho bydliště v České republice. V případě předčasného návratu z důvodu jiných vážných důvodů (např. vloupání se

do bytu, požár, povodeň, záplava, výbuch) pojistitel poskytne pojistné plnění v podobě organizačního zajištění transportu jednoho pojištěného do místa jeho trvalého bydliště v České republice.

5. Pokud je odlet pojištěného potvrzeným registrovaným mezinárodním letem opožděn oproti údají letového řádu o více než 8 hodin, pojistitel poskytne pojistné plnění:
 - a) na úhradu náhradního ubytování do doby náhradního odletu max. do 180 EUR,
 - b) obousměrnou přepravu pojištěného do místa náhradního ubytování max. do 50 EUR.
6. V případě ztráty cestovního dokladu, pojistitel vyplatí pojistné plnění na úhradu nákladů spojených s vystavením náhradního cestovního dokladu do max. limitu 4 000 Kč a zorganizuje zaslání do místa pobytu pojištěného. V případě ztráty dokladů od vozidla nebo řídičského oprávnění poskytne pojistitel pojistné plnění ve formě organizační pomoci při zajištění náhradních dokladů a jejich zaslání do místa pobytu pojištěného.
7. V případě vyslání rodinného příslušníka do nemocnice pojistitel poskytne pojistné plnění na úhradu nákladů spojených s jízdou tam a zpět (zpáteční letenku v ekonomické třídě, jízdenku na autobus, jízdenku na vlak ve II. třídě) max. do 100 000 Kč a ubytováním v místě hospitalizace max. do 5 dní / 60 EUR/den.
8. Za předčasný návrat pojistitel neposkytne pojistné

ČLÁNEK V **Závěrečná ustanovení**

- plnění v případě, pokud si pojištěný zajistí letenku nebo jízdenku sám bez vědomí a souhlasu pojistitele.
9. Za zpoždění letu pojistitel neposkytne pojistné plnění v případě:
- a) pokud se pojištěný řádně nezaregistruje u vstupní přepážky na letišti, není-li to znemožněno z důvodů stávkou nebo z provozních důvodů,
 - b) pokud bylo zpoždění způsobeno stávkou nebo provozními důvody, které existovaly nebo byly předem oznámeny v den nebo před dnem registrace,
 - c) pokud je zpoždění způsobeno zrušením letu v důsledku nařízení civilního leteckého úřadu nebo podobné autority v jakékoli zemi,
 - d) pokud se pojištěný rozhodne zrušit cestu před svým odletem,
 - e) pokud si pojištěný zajistí ubytování sám bez vědomí a souhlasu pojistitele,
 - f) pokud si pojištěný zajistí obousměrnou přepravu do místa ubytování sám bez vědomí a souhlasu pojistitele.
10. Za vyslání rodinného příslušníka do nemocnice pojistitel neposkytne pojistné plnění v případě:
- a) pokud si rodinný příslušník nebo jiná osoba zajistí letenku nebo jízdenku sám bez vědomí a souhlasu pojistitele,
 - b) pokud si rodinný příslušník nebo jiná osoba zajistí ubytování sám bez vědomí a souhlasu pojistitele.
1. Smluvní strany si mohou vzájemná práva a povinnosti upravit dohodou odchylně od DPP AS 2006, pokud to DPP AS 2006 výslovně nezakazují.
 2. Tyto DPP AS 2006 nabývají účinnosti dne 1. listopadu 2006.