

Pokyny pro klienta

Děkujeme Vám, že jste si zvolili cestovní pojištění ČSOB Pojišťovny, a. s., člena holdingu ČSOB. Ujišťujeme Vás, že učiníme vše pro Vaši spokojenost před cestou, během ní i po návratu domů.

Pokyny pro klienta

- Nezapomeňte si vzít na cestu do zahraničí tuto brožuru s pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvu nebo potvrzení o cestovním pojištění. Kartičku na přebalu vyplňte, odtrhněte a uložte odděleně, nejlépe do peněženky.
- V případě vzniku škodné události se telefonicky obraťte na asistenční službu. Odkudkoli ze světa je Vám asistenční služba k dispozici 24 hodin denně, 365 dní v roce s česky mluvícím operátorem. Pokud se dovoláte pouze na záznamník asistenční služby, nadiktujte své iniciály a telefonní číslo, kam Vám může asistenční služba volat zpět. Po zanechání vzkazu Vám asistenční služba zavolá do 15 minut.

Jak postupovat v případě škodné události

Při onemocnění nebo úrazu

- Pokud nechcete hradit Vaše náklady v hotovosti, kontaktujte asistenční službu.
- Budete-li muset hradit veškeré náklady v hotovosti, uschovejte si všechny účty a lékařskou zprávu, aby Vám mohly být po návratu do České republiky proplaceny.

Při škodné události na zavazadlech

- Krádež zavazadel neprodleně ohlaste na policii a vyžádejte si policejní protokol.
- Zdokumentujte okolnosti škodné události (fotodokumentace).

Při odpovědnosti za škodu

- Svou odpovědnost za škodu bez souhlasu pojišťovny neuznávejte, vzniklou škodu neuhrazujte, ani částečně, nepodepisujte žádný dokument, jehož obsahu nebudete rozumět.

- Poškozeného informujte o svém pojištění a předejte mu kontakt na pojišťovnu.
- Snažte se zajistit písemná prohlášení poškozeného a případných svědků.
- Zdokumentujte okolnosti škodné události (fotodokumentace).

Oznámení škodné události

- Vyplňte důkladně všechny kolonky formuláře, urychlíte tak šetření škodné události.
- Nezapomeňte vždy přiložit originály dokladů potřebných k vyřízení škodné události.
- Při úrazu nebo onemocnění požádejte lékaře v zahraničí o kompletní vyplnění formuláře Atestatio Medici (Litteris versalibus). Bez vyplnění nelze provést šetření škodné události.