

**ČSOB Pojišťovna assistance
cestovní asistence je prováděna ve
spolupráci se společností AXA Assistance CZ**

AXA Assistance CZ

Kodaňská 25

101 00 Praha 10

Tel: +420 272 101 077

Fax: +420 272 101 001

e-mail: info@axa-assistance.cz

Procedura pro volání ze zahraničí na účet volaného:

- Klient vytočí telefonní číslo dle země ve které se nachází (dle předaného seznamu).
 - Na druhém konci se mu ozve český mluvící operátorka.
 - Klient sdělí operátorce své jméno a požádá jí o hovor na účet volaného na číslo: +420 272 101 077 (číslo sdělí ústně operátorce).
 - Klient bude spojen s pracovníkem asistenční služby.
- * Vyčkejte na druhý tón.
 - Při volání z veřejného telefonního automatu je nutné vložit mince nebo místní telefonní kartu pro jeho aktivaci – mince jsou po skončení hovoru vráceny, impulz není z karty odečten.
 - ▼ Bulharsko – přístup ke službě je zpoplatněn místním operátorem ve výši 1 impulzu (0,07 BGN). Volání z mincových a kartových veřejných tlf. automatů není umožněno.
 - × Belgie, Irsko, Finsko, Nizozemsko – přístup z veřejných telefonních automatů není zaručen.
 - ▲ Polsko – přístup ke službě je zpoplatněn místním operátorem ve výši 1 impulzu (0,35 PZL).
 - Řecko – přístup ke službě je zpoplatněn z mincových telefonních automatů a z účastnických stanic (1 impulz). Z kartových telefonních automatů zdarma.
 - ✓ Při volání z veřejného telefonního automatu je přístup zpoplatněn cenou: Norsko – 5 NOK, Švédsko – 4 až 6 SEK (operátor Telia) nebo až 9 SEK (ostatní operátoři).
- 1 Spojené Arabské Emiráty – přístup je zpoplatněn 0,9 AED. Při volání z veřejného tel. automatu nutno použít místní telefonní kartu.
 - 2 Dánsko – volání z veřejných tlf. automatů je umožněno jen z přístrojů spol. TeleDanmark.

+ nejdříve vytočte mezinárodní kód země

+ dial first the international access code

Asistenční služba ČSOB Pojišťovny

Země	Přístupové číslo	Země	Přístupové číslo	Země	Přístupové číslo
Austrálie	1800881420	Jižní Afrika ●	0800990012	Rakousko ●	0800250298
Belgie ×	080070042	Kanada	18002335612	Řecko ■	008004221
Bulharsko ▼	008000420	Korea	00722420	Slovensko	0800004201
Dánsko 2	80014242	Kypr	80090042	Spojené arabské emiráty 1	080011420
Finsko ×	0800110420	Litva	8*80090042	USA – AT&T	18008830042
Francie	0800990421	Lucembursko	80020042	USA – MCI	18004229324
Honkong	800960420	Maďarsko	0680004201	USA – SPRINT	18006094690
Chorvatsko	0800220420	Německo	08000800042	Španělsko	900990420
Irsko ×	1800550220	Nizozemsko ×	08000220242	Švédsko ✓	020799042
Itálie ●	800172422	Norsko ✓	80019942	Švýcarsko ×	0800555059
Izrael	1809494420	Polsko ▲	0*08004201122	Turecko	008004201177
Japonsko ●	00539420	Portugalsko	800800420	Velká Británie	0800890042